

# Webhooks iLink

## 1. Âmbito

Neste modelo de comunicação, o ilink toma a iniciativa de comunicar ao ERP no momento que um determinado evento ocorre, dispensando de consultas frequentes ao API.

O ilink disponibiliza 2 webhooks:

- **Webhook de novo documento** - enviado ao receptor cada vez que um novo documento lhe é encaminhado
- **Webhook de mudança de estado de documento** - enviado ao emissor cada vez que um documento previamente emitido altera o seu estado

Para qualquer dos webhooks acima funcionar é necessário:

- Implementar um endpoint Web, **disponível publicamente aos servidores do ilink**, ao qual o ilink irá comunicar via **HTTP**. Os dados enviados do ilink para este URL público estão de acordo com o webhook que pretendem implementar (ver abaixo)
- Comunicar à equipa do ilink que pretendem implementar o Webhook específico para o vosso cliente, e indicar-nos uma **chave de acesso** e o **URL público** do vosso endpoint.

Este método, apesar de implementação mais extensa, tem a vantagem de evitar **polling** constante aos nossos servidores, consumir menos recursos em ambos os sistemas, e permite aceder a toda a informação em tempo real. Só recomendamos optar pela consulta manual caso existam implicações de segurança na abordagem dos Webhooks (ver abaixo).

## 2. Informação importante / Implicações de Segurança

**Esta opção assume que o URL/porta em questão está disponível publicamente, ou pelo menos acessível aos nossos ambientes de testes e produção!** Para tal, poderá ser necessário abrir portas ou criar as seguintes excepções no firewall da máquina que executa o serviço web:

- <https://ilink.acin.pt> (62.28.56.162:443) - testes
- <https://ilink.pt> (194.38.136.153:443 193.43.40.153:443) - produção

**Nota:** caso falhe o processo de comunicação de um documento, o ilink irá tentar comunicar novamente **até 10 vezes nos próximos 7 dias**, com intervalos incrementalmente maiores por cada tentativa. Após 10 tentativas falhadas de comunicação, o ilink irá deixar de tentar comunicar esse documento ao ERP.

**Um documento é considerado entregue com sucesso ao ERP quando a reposta do webhook retorna um HTTP status code 200 (independentemente do conteúdo da resposta)**

**Nota:** Na implementação deste endpoint, o ERP tem a responsabilidade de validar a chave de acesso e posteriormente registar a informação recebida no seu sistema. Recomendamos vivamente ao vosso sistema validar a chave de acesso enviada nos headers da nossa resposta, caso contrário estão a aceitar dados provenientes de origem desconhecida.

### 3. Webhooks

#### 3.1 Webhook de novo documento

O webhook de novo documento é uma alternativa à consulta frequente de documentos por parte da entidade receptora. Cada vez que chega um novo documento a esta entidade, o callback de novo documento será invocado.

O endpoint implementado deverá esperar os seguintes dados desta [especificação](#).

#### 3.2 Webhook de mudança de estado de documento

O webhook de mudança de estado de documento é uma alternativa à consulta frequente dos estados de cada documento emitido por parte da entidade emissora. Cada vez que o receptor de um documento emitido aceitar, recusar ou receber o mesmo, este callback será invocado.

O endpoint implementado deverá esperar os seguintes dados desta [especificação](#).

From:  
<https://ilink.acin.pt/wiki/> - **wiki**

Permanent link:  
<https://ilink.acin.pt/wiki/public:integrations-webhooks>



Last update: **2024/10/21 10:15**